**Отчёт о работе службы медиации ГБОУ СОШ с.Большой Толкай за первое полугодие 2021-2022 учебного года.**

В первом полугодии 2021-2022 учебного года школьная служба медиации (примирения) рассмотрела 10 случаев конфликтных ситуаций. Все конфликты были из категории ученик-ученик. Во всех случаях были проведены программы примирения, завершившиеся тем, что конфликтующие стороны смогли договориться. При принятии решений школьная служба медиации руководствовалась принципами добровольности, нейтральности, равноправия сторон, конфиденциальности.

Информация о рассмотренных конфликтах в целях конфиденциальности публично не распространяется. Служба медиации ведёт протоколы заседаний, в которых фиксируется: источник информации об участниках конфликтной ситуации, информация об участниках конфликта, тип конфликта, характер конфликта, опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта, информация о ситуации, результат программы, причина, по которой восстановительная программ не имела положительного результата, а также после проведённой встречи участники восстановительной программы заполняют и подписывают примирительный договор*.* Все заседания школьной службы медиации фиксируются в «Журнале регистрации конфликтных ситуаций».

Для профилактики конфликтных ситуаций проводятся тематические классные часы: «Как научится дружить», «Дурное слово – защита слабого», «Что такое межличностный конфликт», «Умей сказать НЕТ» «Как постоять за себя, не утратив достоинства», «День толерантности».

Школьный психолог провела диагностику тревожности и агрессивности учащихся, а затем выступила на педсовете с анализом результатов анонимного анкетирования учеников «Об уровне агрессивности в школе и практические рекомендации педагогическому коллективу». На общешкольном родительском собрании психолог выступила с докладом «Кризис младшего подросткового возраста и роль родителей в этот период».

Ученики нашей школы приняли участие в областном обучающем семинаре «Восстановительные практики в общеобразовательном учреждении. Организация работы школьной службы медиации и примирения.» Подростки познакомились с формами и методами работы по урегулированию конфликтов , что значительно помогает им разбираться в конфликтных ситуациях и находить выход из ситуации не доводя его до конфликта.

Руководитель школьной службы медиации: Кузнецова М.А.