

Контроль



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минобразования Самарской области)

443099, г. Самара,
ул. А. Толстого, 38/16
Телефон: (846) 332-11-07, факс: 332-04-59
E-mail: mo@63edu.ru

Главам
муниципальных образований
(по списку)

25.04.2025 № 10/2139

на № _____

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Самарской области (далее – министерство) сообщает, что в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в период с апреля по август 2025 года будет проводиться независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Самарской области (далее – независимая оценка).

Независимая оценка в 2025 году проводится Самарской городской общественной организацией «Исследовательская группа «Свободное мнение» (далее – организация-оператор).

В целях организации в 2025 году независимой оценки просим вас:

в срок до 30.04.2025 обеспечить размещение информации на официальных сайтах образовательных организаций о проведении независимой оценки (приложение 1);

в период с 25.04.2025 по 23.05.2025 обеспечить участие родителей (законных представителей) и обучающихся, достигших 14 лет, образовательных организаций в онлайн-анкетировании посредством использования интернет-ресурсов в соответствии с прилагаемой выборкой (приложение 2).

Дополнительно сообщаем, что независимая оценка также проводится по показателям «Открытость и доступность информации об организации»,

ПХВ/2352-ВхД
от 28.04.2025г

«Комфортность условий предоставления услуг», «Доступность услуг для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации».

С целью обеспечения доступа в здания образовательных организаций для осуществления организацией-оператором сбора информации о качестве условий осуществления деятельности образовательными организациями просим Вас довести вышеуказанную информацию до сведения образовательных организаций, участвующих в 2025 году в независимой оценке, а также проинформировать их о необходимости предоставления запрашиваемой организацией-оператором информации по вышеперечисленным показателям.

Обращаем ваше внимание, что лист самообследования и методические материалы для проведения независимой оценки будут направлены организацией-оператором на официальный адрес электронной почты образовательных учреждений.

Сбор информации для проведения независимой оценки будет осуществляться организацией-оператором в период с 25.04.2025 по 23.05.2025 (контактное лицо — руководитель организации-оператора Баева Елена Святославовна, контактный телефон: 8-967-727-86-69 (доступен для связи в период с 10:00 до 13:00), электронная почта: baeland@mail.ru) следующим образом:

направление бланков самооценки и форм обратной связи на электронные адреса образовательных организаций;

осуществление звонков в образовательные организации по контактным телефонам, указанным на сайтах образовательных организаций;

направление обращений по формам обратной связи, размещенным на сайтах образовательных организаций;

очное посещение образовательных организаций (по согласованию).

Напоминаем, что обязательность прохождения образовательными организациями независимой оценки не реже одного раза в три года регламентируется статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Приложение: в электронном виде.

Заместитель
министра образования
Самарской области



О.Г. Лысикова

Приложение 1

Объявление на сайт

В области стартует очередной этап независимой оценки качества условий осуществления деятельности образовательными организациями Самарской области.

Одним из мероприятий, осуществляемых в рамках независимой оценки, является онлайн-анкетирование потребителей об удовлетворенности качеством условий оказания услуг в образовательных организациях.

Министерство образования Самарской области приглашает родителей (законных представителей) и обучающихся, достигших 14 лет, образовательных организаций принять участие в онлайн-анкетировании об удовлетворенности качеством условий оказания услуг в образовательных организациях.

Принять участие в онлайн-анкетировании можно по следующим ссылкам в период с 25 апреля по 23 мая 2025 года:

1) Анкета обучающегося - <https://ankt.cc/usKa4V>



2) Анкета родителя (законного представителя) - <https://ankt.cc/fsSkkx>



Онлайн-анкетирование анонимное и не занимает более 10 минут.

Выразить мнение можно только один раз по каждой из интернет-ссылок.

Результаты независимой оценки планируются разместить до конца 2025 года на официальном сайте министерства, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru>.